

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает www.lafrench.ru

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сайта www.lafrench.ru, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сайту www.lafrench.ru информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сайту www.lafrench.ru в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту www.lafrench.ru, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Сайт www.lafrench.ru не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако сайт www.lafrench.ru исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Сайт www.lafrench.ru собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя сайта www.lafrench.ru обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта www.lafrench.ru, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.2. Отправка сообщений sms и e-mail уведомительного и рекламного характера;

2.2.3. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. При регистрации на сайте www.lafrench.ru Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения. Студии маникюра Ла Френч не несут ответственности за достоверность и содержание предоставленной Пользователем информации.

3.2. Предоставляя свои персональные данные сайту www.lafrench.ru, Пользователь соглашается на их обработку, в том числе, в целях выполнения обязательств перед Пользователем в рамках законодательства, продвижения услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей и призов среди Пользователей сайта и прочих мероприятий на оказание услуг, предоставляющих Студиями Маникюра Ла Френч.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Сайт www.lafrench.ru имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин путем информирования службы поддержки сайта www.lafrench.ru о своем отказе электронной почте: info@lafrench.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных Пользователя (Персональной информации Пользователя) осуществляется www.lafrench.ru в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. www.lafrench.ru хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом.

4.3. www.lafrench.ru вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях

4.3.3. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению www.lafrench.ru.

4.3.4. Передача необходима для оказания услуги Пользователю;

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе личного кабинета.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках учетной записи персональную информацию, связавшись со службой поддержки сайта www.lafrench.ru по электронной почте: info@lafrench.ru

5.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность сайта www.lafrench.ru сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Сайт www.lafrench.ru вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает

согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом www.lafrench.ru и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Счетчики, размещенные на сайте www.lafrench.ru, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта www.lafrench.ru, а также для обеспечения работоспособности сайта www.lafrench.ru в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются сайтом www.lafrench.ru и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Сайт www.lafrench.ru вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

6.1. Сайт www.lafrench.ru принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Запись телефонных разговоров

7.1. Студии маникюра Ла Френч вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом предупредив его об этом. При этом компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и www.lafrench.ru, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8.2. Использование Пользователем www.lafrench.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (персональных данных).