

ПОЛИТИКА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СЕТИ САЛОНОВ «ЛА ФРЕНЧ»

1. Гарантия на услуги ногтевого сервиса

1.1 Гарантия распространяется

Гарантия на покрытие ногтевой пластины составляет 3 дня и распространяется на следующие виды дефектов/претензий:

- 1.1.1 Вздутие покрытия;
- 1.1.2 Пузырьки в покрытии и под покрытием;
- 1.1.3 Трещины покрытия;
- 1.1.4 Отслоение покрытия;

1.2 Гарантия не распространяется

Гарантия на покрытие ногтевой пластины не распространяется:

- 1.2.1 На обычный лак и линейку гибридных типов лаков CND Vinilux.

Гарантия на покрытие ногтевой пластины не распространяется в случае:

- 1.2.2 Нарушения покрытия вследствие механического воздействия на ноготь;
- 1.2.3 Сколы покрытия при дефекте ногтевой пластины или при неправильной геометрии ногтевой пластины;
- 1.2.4 Гель-лак не покрыт под кутикулу;
- 1.2.5 Не устраивает цвет / оттенок / количество слоев;
- 1.2.6 В случае применения личного инструмента клиента и/или гель-лаков клиента;

2. Гарантия на услуги броу бара и наращивания ресниц

2.1 Гарантия распространяется

Гарантия на наращенные ресницы составляет 10 дней и **распространяется** на следующие виды дефектов/претензий:

- 2.1.1 Отклеивание более, чем 30% от общего объема ресниц (по одной реснице в случае наращивания объема 1D и более в случае наращивания объемов 2D и более);
- 2.1.2 Склеивание нескольких ресниц между собой;
- 2.1.3 При дискомфорте в уголках глаз, при покалывании при моргании;

2.2 Гарантия не распространяется

Гарантия на наращенные ресницы **не распространяется** на следующие виды дефектов/претензий:

- 2.2.1 Выпадении наращенной ресницы (в случае наращивания объема 1D) или пучка наращенных ресниц (в случае наращивания объемов 2D и более) вместе с родной ресницей;
- 2.2.2 При проявлении индивидуальных аллергических реакций на клей, ремувер, красители и прочие материалы;
- 2.2.3 При скручивании наращенных ресниц по своей оси, а также их выпадении по мере роста родных ресниц;
- 2.2.4 Не нравится объем/изгиб/длина/эффект.

2.3 Гарантия не распространяется на окрашивание бровей красителями или хной.

2.4 Не принимаются претензии:

2.4.1 По измененной форме бровей (не нравится/не подходит);

2.4.2 По цвету окраски бровей.

3. Отказ в обслуживании

Салон вправе отказать клиенту в обслуживании в случае, если:

3.1 Предварительную запись не удалось подтвердить. (Администратору салона не удалось до Вас дозвониться в течение 3-х раз и Вы не ответили на наше сообщение о подтверждении записи.)

3.2 Если Вы опоздали более, чем на 15 минут, Администратор вправе отказать в обслуживании или перенести запись по согласованию с вами на другое время к другому мастеру, по причине отсутствия необходимого количества времени до следующего клиента для оказания услуги.

3.3 При изменении услуг, указанных в предварительной записи, а также увеличении числа услуг, влияющих на общее количество времени услуг, по причине недостаточности или отсутствия у мастера времени до следующего клиента.

3.4 Салон вправе отказать в обслуживании при наличии изменений кожных покровов, которые входят в обрабатываемую услугой зону или являются близлежащими к обрабатываемой зоне, свидетельствующие о возможном наличии инфекционных заболеваний.

Здоровье и красота наших клиентов являются приоритом при оказании бьюти-услуг.

Ваши отзывы, предложения и претензии о качестве работ Вы можете отправить на нашу почту info@lafrench.ru. Все обращения рассматриваются в срок до 5 рабочих дней.